

Сроки устранения повреждений и неисправностей аварийно-диспетчерской службой

Требования к срокам устранения аварий регламентирует глава 4 пункт 13
Постановления правительства РФ
«О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами
от 15.05.2013 № 416».

Характер повреждений коммуникаций МКД	Срок и действия по устранению
Повредилась внутридомовая инженерная система холодного, горячего водоснабжения, водоотведения или внутридомовая система отопления, электроснабжения	Локализовать аварийные повреждения в течение 30 минут с момента регистрации заявки
Засорилась внутридомовая инженерная система водоотведения	Ликвидировать засор в течение 2 часов с момента регистрации заявки
Выявили аварийные повреждения внутридомовых инженерных систем ХВС, ГВС, водоотведения или внутридомовых систем отопления, электроснабжения	Обеспечить подачу коммунальных услуг в срок, не нарушающий установленную продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг (8 часов суммарно в течение 1 месяца)
Засорился мусоропровод внутри МКД	Ликвидировать засор в течение двух часов с момента регистрации заявки, но не ранее 8:00 часов и не позднее 23:00 часов при круглосуточном приеме заявок
Выявили аварийные повреждения внутридомовых инженерных систем ХВС, ГВС, водоотведения, отопления, электроснабжения	Устранить аварийные повреждения в течение 3 суток с даты аварийного повреждения
Поступила жалоба на мелкие неисправности или повреждения	Устранять неисправности или повреждения нужно в круглосуточном режиме. Срок и перечень работ или услуг согласовывается с собственником или пользователем помещения, который направил заявку